

## Соглашение о передаче прав и оказании услуг

Настоящее Соглашение заключается между Индивидуальным предпринимателем Кузьминым Виталием Сергеевичем (именуемым в дальнейшем «Компания»), и физическим или юридическим лицом, принявшим настоящие условия (далее – «Клиент»), именуемые по отдельности «Сторона», а вместе – «Стороны».

### 1. Термины и определения.

- 1.1 Услуги — услуги обмена сообщениями посредством сети Интернет и/или предоставления пакета звонков, оказываемые Компанией на возмездной основе Клиенту в пределах настоящего Договора.
- 1.2 Сайт Компании — совокупность программно-аппаратных средств Компании, размещенных в сети Интернет по адресу <https://s-chat.ru>
- 1.3 Операторы — Клиент и его сотрудники или иные лица, указанные Клиентом в Личном кабинете Компании.
- 1.4 Личный кабинет – персональный раздел на Сайте компании, в котором хранится конфиденциальная информация, доступная только зарегистрированному оператору, защищенная логином и паролем доступа.
- 1.5 Тариф — совокупность правил расчета вознаграждения Компании, опубликованная на Сайте Компании, за оказываемые Услуги.
- 1.6 Третьи лица – любые лица, за исключением Компании, Клиента и Операторов.

### 2. Предмет Договора.

- 2.1 Компания оказывает Клиенту за ежемесячную абонентскую плату услуги обмена сообщениями посредством сети Интернет Интернет и/или предоставления пакета звонков с использованием программно-аппаратных средств Компании.
- 2.2 Максимальное количество операторов, имеющих доступ к Услугам, определяется исходя из Тарифа Компании.

### 3. Права и обязанности Сторон.

#### 3.1. Права и обязанности Клиента.

- 3.1.1 Клиент добровольно регистрируется на сайте <https://s-chat.ru>, при этом он гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Соглашении.
- 3.1.2 При регистрации Клиент должен сообщить на сайте Компании свой адрес электронной почты, который будет использоваться как логин, и пароль для доступа к Услугам, а также личные данные, среди которых номер телефона, Фамилия, Имя, Отчество физического лица.

- 3.1.3 Регистрация на сайте Компании <https://s-chat.ru>, означает полное принятие Клиентом условий настоящего Соглашения.
- 3.1.4 Использование Клиентом Услуг подразумевает под собой согласие на обработку указанных Клиентом персональных данных.
- 3.1.5 Компания предоставляет Клиенту при первоначальной регистрации бесплатный тестовый период пользования Услугами, по истечении которого Клиент обязан выбрать один из вариантов: а) оплатить выставленный Компанией счет, б) перестать пользоваться Услугами, в) перейти на бесплатный тарифный план с ограниченным функционалом. Срок бесплатного тестового периода по Услуге указан на сайте <https://s-chat.ru>.
- 3.1.6 Компания оставляет за собой право в любой момент времени без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении бесплатного доступа.
- 3.1.7 Клиент выбирает в Личном кабинете Тариф, который определяет размер ежемесячной абонентской платы за пользование Услугами Компании и/или пакет звонков.
- 3.1.8 После оплаты счета Компании Клиент имеет право на использование Услуг в соответствии с выбранным Тарифом.
- 3.1.9 Клиент обязуется указывать при регистрации и в Личном кабинете достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Соглашению.
- 3.1.10 Клиент обязуется не передавать реквизиты доступа к Услугам третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование Услуг этими лицами.
- 3.1.11 Клиент несет полную ответственность за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило в результате утери логинов и/или паролей для доступа к Услугам по вине Клиента.
- 3.1.12 Клиент обязуется ежемесячно оплачивать пользование Услугами Компании согласно Тарифу, принятому Клиентом в Личном кабинете.
- 3.1.13 Клиент имеет право в любой момент времени отказаться от пользования Услугами, сделать запрос на удаление всех данных Операторов с серверов Компании. В этом случае предоплаченные денежные средства за Услуги за текущий месяц Клиенту не возвращаются.
- 3.1.14 Клиент обязуется не нарушать авторских и иных законных прав Третьих лиц при пользовании Услугами.
- 3.1.15 Клиент обязуется не совершать действий, прямо или косвенно направленных на выход из строя или ограничения в работе оборудования Компании, причинении вреда Компании и/или ее Клиентам.
- 3.1.16 Клиент имеет право настраивать параметры Услуг, предоставляемых Компанией, в пределах, разрешенных Компанией.
- 3.1.17 При наличии возражений по Акту об оказании услуг сообщить о них Компании заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта.
- 3.1.18 В случае отсутствия мотивированных возражений со стороны Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оказания Услуг в прошедшем календарном месяце, Акт об оказании услуг считается подписанным Клиентом.
- 3.1.19 Клиент имеет право обращаться в службу технической поддержки Компании посредством электронной почты, запроса онлайн-консультанту на сайте или телефонного звонка по координатам, указанным на сайте <https://s-chat.ru>
- 3.1.20 Служба технической поддержки Компании принимает обращения Клиентов 24 часа в сутки. Приоритетным способом является прием обращений через онлайн-консультант.

## 3.2. Права и обязанности Компании.

- 3.2.1. Компания обязуется оказывать Клиенту Услуги в объеме и по ценам, указанным в настоящем Тарифе.
- 3.2.2. Компания имеет право устанавливать индивидуальные скидки и промо-предложения для Клиентов на постоянный или ограниченный по временной срок с уведомлением Клиента посредством электронной почты.
- 3.2.3. Компания обязуется предоставлять по запросу Клиенту все необходимые бухгалтерские документы в случае оплаты Услуг Клиентом по безналичному расчету и внесении реквизитов в Личном кабинете на сайте <https://s-chat.ru> (Акты об оказании услуг, Счета).
- 3.2.4. Компания формирует односторонний Акт об оказании услуг в соответствии с объемом оказанных Услуг.
- 3.2.5. Компания обязуется принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Клиентом Компании.
- 3.2.6. Компания обязуется размещать серверы в дата-центрах, обеспечивающих несколько скоростных подключений к сети Интернет, круглосуточную гарантированную защиту периметра от доступа посторонних, наличие систем автономного кондиционирования, электропитания и пожаротушения.
- 3.2.7. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Компании, препятствующих нормальному использованию Услуг Клиентом, Компания обязуется в кратчайшее время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.
- 3.2.8. Компания имеет право в случае нарушения Клиентом действующего законодательства и/или настоящего Соглашения приостановить оказание Услуг.
- 3.2.9. Клиент обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты.
- 3.2.10. Компания имеет право изменять условия предоставления Услуг и/или Тарифы с обязательным уведомлением Клиента об изменениях на электронную почту, указанную им при регистрации, не менее чем за 20 дней до вступления в силу изменений.
- 3.2.11. Компания имеет право на изменение и/или добавление пунктов настоящего Соглашения в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента посредством электронной почты на адрес, указанный Клиентом в реквизитах в Личном кабинете.
- 3.2.12. Оплата Клиентом счета за Услуги является согласием Клиента на вступление в силу изменений в перечне Услуг и/или Тарифах.
- 3.2.13. Компания оставляет за собой право потребовать при необходимости у Клиента документы, подтверждающие достоверность указанных им реквизитов.
- 3.2.14. Компания оставляет за собой право проведения плановых технических работ на оборудовании, в том числе на серверах, в случае необходимости. Клиент уведомляется посредством сообщения на адрес электронной почты Клиента о предполагаемых работах. Такие работы могут производиться в период с 01.00 до 06.00 по московскому времени.

- 3.2.15. В случае технической необходимости Компания может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного в п. 3.2.13.
- 3.2.16. Компания обязуется обеспечить доступность сервиса не ниже 99 % в месяц.
- 3.2.17. Компания оставляет за собой право одностороннего отказа от предоставления Услуг, в случае нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и/или п. 3.1.14 настоящего Соглашения.
- 3.2.18. Компания обязуется проводить круглосуточный мониторинг доступности серверов и принимать своевременные меры по устранению возникших неисправностей с программным и аппаратным обеспечением.
- 3.2.19. В случае, если пользование Услугами Клиентом дает общую повышенную нагрузку на ресурсные мощности серверов Компании (более 10 (десяти) процентов), Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотреть размер абонентской платы на особых условиях, с уведомлением Клиента.
- 3.2.20. Компания по своему усмотрению информирует клиента о новостях, состоянии счета, технических работах посредством электронной почты и/или SMS-сообщений.

#### 4. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

- 4.1 Стоимость Услуг, предоставляемых Компанией по настоящему Соглашению, определяется согласно действующему на данный момент Тарифу.
- 4.2 Денежные средства, оплаченные Клиентом по счету, выставленному Компанией, зачисляются на внутренний счет Клиента в Компании, с которого происходит списание денежной суммы, соответствующей Тарифу, выбранному Клиентом.
- 4.3 При изменении набора Услуг возврат денежных средств за текущий месяц не производится.
- 4.4 Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.
- 4.5 Все расчеты ведутся в рублях Российской Федерации.
- 4.6 Выплаты по настоящему Соглашению НДС не облагаются в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 4.7 Вознаграждение Компании выплачивается в размере и в порядке, описанном выше, в течение всего срока действия настоящего Соглашения независимо от фактического пользования Услугами.
- 4.8 В случае отсутствия денежных средств на внутреннем счете Клиента, необходимых для оплаты наступившего календарного месяца, Компания имеет право приостановить оказание Услуг до момента поступления оплаты.

#### 5. Порядок оказания Услуг.

- 5.1 Клиент выбирает в Личном кабинете Тариф и количество Операторов и обязуется оплачивать пользование Услугами.
- 5.2 Компания предоставляет Клиенту Услуги в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней).

- 5.3 Компания не несет ответственности за невозможность пользования Услугами по причинам, не зависящим от нее, в том числе по вине Интернет-провайдера Клиента, неисправностей/сбоев в программно-аппаратной части в устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ.
- 5.4 В случае отсутствия оплаты Услуг Клиентом более 15 (пятнадцати) дней, Компания оставляет за собой право удалить без дополнительного уведомления Клиента все данные Клиента, хранящиеся на серверах Компании.

## 6. Ответственность Сторон.

- 6.1 Пользование Услугами осуществляется Клиентом исключительно добровольно на условиях «как есть».
- 6.2 Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом и Третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Клиента или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации данных по запросу полномочных государственных органов
- 6.3 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этого Соглашения или третьи лица.
- 6.4 Клиент обязуется не использовать Услуги при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица, или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде.
- 6.5 Компания несет материальную ответственность исключительно в пределах размера абонентского вознаграждения, уплачиваемого Клиентом на один календарный месяц.
- 6.6 При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), исключаящих или объективно препятствующих исполнению настоящего Соглашения, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.
- 6.7 Стороны не несут ответственность за любой ущерб, убытки или расходы, которые могут быть понесены в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.8 В соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Компания не является оператором персональных данных.

## 7. Статус Соглашения.

- 7.1 Настоящее соглашение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой и не требует подписания на бумаге.  
Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://s-chat.ru> и действует до момента отзыва Оферты Компанией.

- 7.2 Согласно ст. 779 ГК РФ настоящее соглашение является договором возмездного оказания услуг.
- 7.3 Моментом акцепта оферты является регистрация на сайте <https://s-chat.ru>.
- 7.4 Компания вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Компанией условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://s-chat.ru>, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.

## 8. Срок действия Соглашения.

- 8.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его Клиентом, а именно – с момента регистрации Клиента на сайте Компании <https://s-chat.ru>.
- 8.2 Настоящее Соглашение заключено без определенного срока действия.
- 8.3 Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон.
- 8.4 В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе Компании, последняя обязана уведомить о расторжении Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента расторжения. Уведомление осуществляется посредством электронной почты на адрес Клиента, указанный им в реквизитах в Личном кабинете.
- 8.5 Компания оставляет за собой право расторжения настоящего Соглашения и удаления информации на серверах без уведомления Клиента в случае неоплаты Услуг в период более 30 (тридцати) календарных дней.
- 8.6 В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе Клиента в случае его письменной просьбы Компания обязуется удалить с серверов всю информацию, загруженную ранее Клиентом.

## 9. Дополнительные условия.

- 9.1 В случае затруднения в толковании условий настоящего Соглашения, они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Соглашения, должны разрешаться путем переговоров.
- 9.3 При невозможности урегулирования споров в процессе переговоров они разрешаются в Арбитражном суде по Тульской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.



## Реквизиты Компании

ИП Кузьмин Виталий Сергеевич
Свидетельство о регистрации 71 № 002296835 от 23.01.06 ОГРН 306 710 502 300 020
Фактический адрес: 300028 г. Тула, ул. Болдина, д. 98, оф. 539
ИНН 710 511 287 038
К/С 30101 810 2000 0000 0593 Р/С 40802810302920000916 в АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 044525593
Телефон: <b>8 800 505-57-06</b>